



Recherche-action sur le maintien et le rehaussement de compétences en lecture et en écriture d'adultes sans études postsecondaires

CRÉER ET ANIMER DES ENVIRONNEMENTS ÉCRITS DANS LA COMMUNAUTÉ

Faits saillants

La création et l'animation d'activités dans la communauté peuvent-elles inciter les adultes à lire et à écrire et à ainsi mobiliser leurs compétences et à les améliorer? Une recherche-action s'est intéressée à cette question et aux perceptions des adultes concernant l'effet de telles activités sur le maintien et le rehaussement de leurs compétences en lecture et en écriture. Son but était de contribuer à prévenir leur dégradation chez des adultes sans études postsecondaires. Ces derniers, surtout ceux sans diplôme, sont plus à risque de voir leurs compétences en lecture et en écriture décliner puisque plusieurs d'entre eux n'ont pas un emploi ou d'autres situations de vie les incitant à lire et à écrire.

La recherche-action a été réalisée avec quatre organismes des arrondissements de Verdun et du Sud-Ouest de Montréal qui offrent aux adultes des programmes et des ateliers pour les soutenir dans leur vie courante ou leur permettre de développer leurs talents : préparation à un retour aux études ou à un retour en emploi, initiation à l'informatique, sensibilisation à des questions de santé, prévention des chutes chez les personnes âgées, écriture de fiction, etc. L'étude a documenté quelques programmes réguliers de ces organismes et des ateliers sur divers sujets conçus spécialement pour que des adultes sans études postsecondaires mobilisent leurs compétences en lecture et en écriture. Ces programmes et ces ateliers étaient de durée variée, allant d'une heure à plusieurs

semaines, et les incitations à lire ou à écrire y étaient aussi très variées. Ils étaient ouverts à des personnes de divers niveaux de scolarité, bien qu'on ait tenté de rejoindre davantage les adultes sans études postsecondaires. Une soixantaine d'adultes ont participé à cette recherche, dont une quarantaine n'avait pas d'études postsecondaires.

Quelques résultats

Les adultes sans études postsecondaires ayant participé à l'étude ont des réalités diversifiées. Parmi eux, certains ont déjà de riches habitudes de lecture et d'écriture et un fort sentiment de compétence quand ils lisent ou écrivent. D'autres se sentent très compétents dans certaines situations de lecture (ex. : lecture de romans ou d'un journal) et d'écriture (ex. : écriture de correspondance à des proches ou sur Facebook) et beaucoup moins dans d'autres (ex. : remplir des documents administratifs). Nous en avons aussi rencontré qui lisent et écrivent assez peu dans leur vie courante.

De façon générale, les adultes ont apprécié qu'on les invite à lire et à écrire dans les programmes et les ateliers et plusieurs jugent que c'était très pertinent de le faire. Parmi les adultes sans études postsecondaires interviewés qui jugent avoir amélioré leurs compétences grâce aux programmes ou aux ateliers, certains disent lire ou écrire assez peu dans leur vie courante. D'autres, qui lisent davantage dans la vie courante, disent aussi avoir amélioré leurs compétences en lecture et en écriture, y compris l'utilisation d'un ordinateur. Il s'agit principalement d'adultes qui ont participé à un programme de plusieurs semaines les amenant à écrire régulièrement et à développer du nouveau vocabulaire. Quant à ceux qui ne constatent pas de changements dans leurs compétences, il s'agit d'adultes qui disent déjà lire et écrire régulièrement et qui ont participé à des ateliers de plus courte durée, avec quelques activités les invitant à lire des textes courts ou à noter des informations ciblées.

Les résultats indiquent également que les stratégies utilisées par les personnes animatrices sont multiples et que les documents et les supports utilisés sont variés. Ces stratégies d'animation prennent appui sur l'expérience des gens et comportent, par exemple, des jeux et travaux d'équipe, de la lecture à haute voix par les personnes participantes, des retours en groupe sur les activités et de l'aide personnalisée pour écrire.

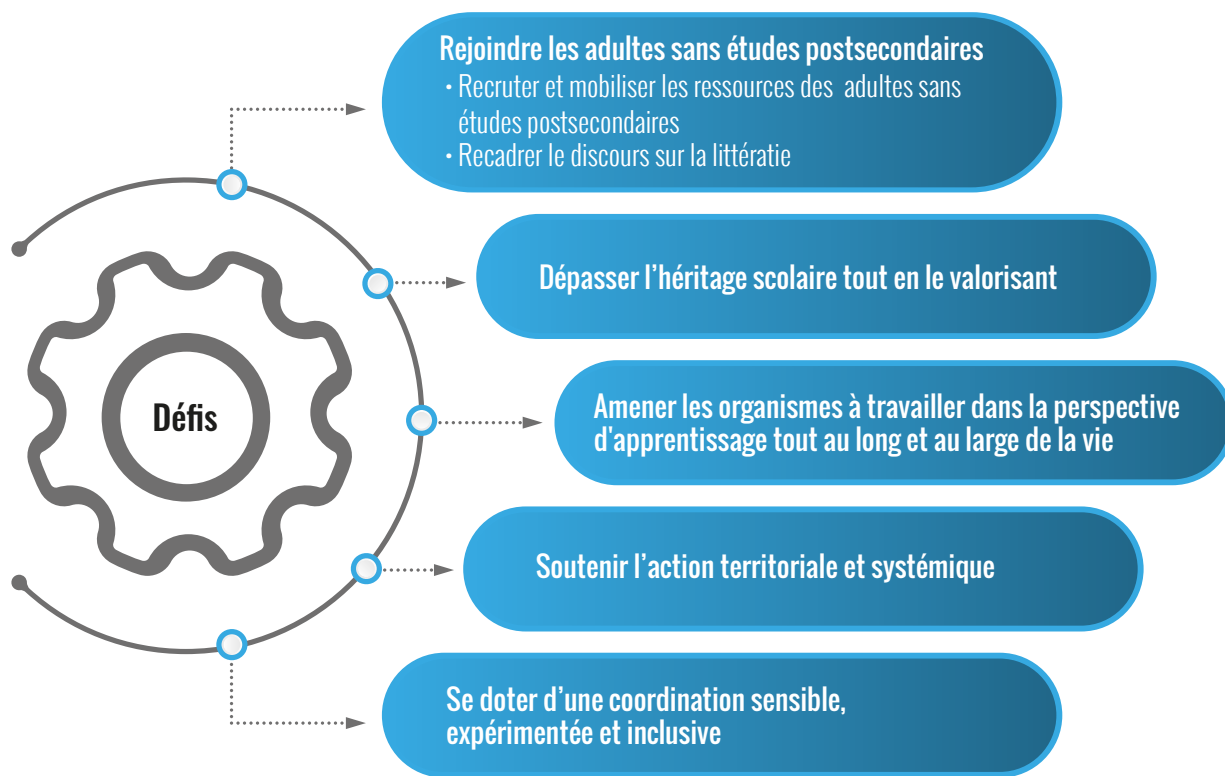
La recherche-action attire l'attention sur cinq défis rencontrés par les partenaires :

- Documenter le niveau de scolarité et connaître et rejoindre les adultes sans études postsecondaires, particulièrement ceux sans diplôme.
- Dépasser l'héritage scolaire tout en le valorisant et se rappeler que lire et écrire sont des pratiques importantes dans la vie courante.

- Amener les organismes d'autres secteurs que celui de l'éducation à travailler dans la perspective d'apprentissage tout au long et au large de la vie, notamment en contribuant au développement des compétences en lecture et en écriture des adultes.
- Soutenir l'action territoriale et systémique permettant aux partenaires de se mobiliser pour la création et l'animation dans la communauté d'environnements écrits favorables au développement de compétences en lecture et en écriture des adultes sans études postsecondaires.
- Se doter d'une coordination sensible, expérimentée et inclusive.

L'analyse incite aussi à proposer de recadrer le discours public sur l'analphabétisme et la littératie. Dans le rapport de recherche, ces défis sont formulés et discutés en vue de suites éventuelles que le gouvernement et les organismes de la communauté pourraient donner à la recherche-action.

Défis pour soutenir une communauté active dans le maintien et rehaussement des compétences en lecture et en écriture des adultes



Tirée de Bélisle, Roy et Mottais, 2019

Contexte de la recherche-action

Cette recherche-action fait suite à des travaux antérieurs soutenus par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Ces travaux portent sur le rapport à l'écrit de populations sans études postsecondaires ou ayant un bas niveau de littératie et sur la contribution des environnements de la vie courante et de la communauté qui font usage de l'écrit (appelés « environnements écrits »), dans le maintien et le rehaussement de compétences des adultes en lecture et en écriture, y compris les usages numériques. Ils s'appuient notamment sur l'avis sur la littératie du Conseil supérieur de l'éducation (2013). La recherche-action a été réalisée entre 2017 et 2019 avec des observations, de la collecte de documents, des entrevues individuelles et de groupe, un questionnaire sociodémographique et une enquête téléphonique de suivi. Elle visait entre autres à mettre à l'épreuve une approche partenariale sur un même territoire.

La recherche-action a été menée sous la direction de Rachel Bélisle, professeure-chercheuse au Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage (CÉRTA) de l'Université de Sherbrooke. Les organismes suivants étaient représentés au comité de pilotage : la Bibliothèque Jacqueline-De Repentigny, le Centre de santé des aînés du Sud-Ouest – Verdun (CSASOV), le Regroupement économique et social du Sud-Ouest (RESO), le Centre d'éducation des adultes Champlain (CEAC) de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSMB).

Rapport de recherche complet

Bélisle, R., Roy, S. et Mottais, É. (2019). *Créer et animer des environnements écrits dans la communauté. Recherche-action sur le maintien et le rehaussement de compétences en lecture et en écriture d'adultes sans études postsecondaires*. Sherbrooke : Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage, Université de Sherbrooke. <http://erta.ca/fr/publications>.