

L'OFFRE DE SERVICES DE RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES SUR LE WEB EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Note de recherche

Cette note de recherche présente les résultats de l'essai de Marie-Pier Montambeault sous la direction de la professeure Rachel Bélisle. Cet essai s'intéresse à la façon dont l'information sur la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) était présentée, au début de 2019, sur les sites internet de commissions scolaires – depuis le 15 juin 2020, de centres de services scolaires –, et sur ceux de centres de formation professionnelle du Québec.

Marie-Pier Montambeault et Rachel Bélisle

2020

L'offre de services de reconnaissance des acquis et des compétences sur le web en formation professionnelle

Cette étude est basée sur les sites web des 10 commissions scolaires identifiées, dans le portrait statistique de 2014-2015 du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (2015), comme les plus actives en RAC; sur ceux des 10 commissions scolaires identifiées comme les moins actives¹, de même que sur les sites web des centres de formation professionnelle qui leur sont rattachés, soit un échantillon de 66 sites web. Le corpus est composé d'informations en ligne, entre janvier et août 2019, sur ces 66 sites. L'analyse de contenu, quantitative et qualitative, met en lumière la façon dont était présentée l'information sur la RAC et elle dégage quelques forces et limites des sites web de l'échantillon. Elle explore également le lien entre l'activité des commissions scolaires en RAC et les contenus en RAC des sites web sous leur responsabilité.

QUELQUES RÉSULTATS

- Les sites web analysés semblent davantage conçus à partir de l'offre de services qu'à partir des besoins ou des questions des adultes. En naviguant sur les sites web de l'échantillon, un adulte, qui ne connaît pas déjà la RAC et qui ne cherche pas une information à son sujet, peut facilement passer à côté de l'information sur ce service en formation professionnelle.
- La RAC est généralement peu mise en valeur sur les sites web des commissions scolaires et des centres de formation professionnelle et il y a peu de points communs entre le traitement fait par les institutions.
- Les sites web des centres de formation professionnelle sont généralement plus explicites que ceux des commissions scolaires en matière de RAC.
- Il y a une variation importante de l'information sur la RAC d'un site web à l'autre. Ainsi, les personnes qui ont le réflexe de consulter le site

¹ Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (2015). *La reconnaissance des acquis et des compétences en formation professionnelle au Québec. Portrait statistique 2014-2015* [document à diffusion restreinte]. s.l. : MEES.

du centre de formation professionnelle de leur localité pourraient ne pas avoir l'information sur la RAC, alors que d'autres auront accès à une information assez détaillée comprenant les coordonnées d'une personne responsable. Parmi les 66 sites analysés, 23 n'avaient aucune information sur la RAC.

- Les commissions scolaires les plus actives en RAC ont généralement des sites web qui informent davantage sur la RAC et de manière plus efficace que les commissions moins actives.
- Les sites qui donnent de l'information plus détaillée indiquent souvent les étapes de la démarche de RAC permettant aux personnes de les anticiper. L'information en ligne sur la RAC peut ainsi soutenir l'étape de l'accueil où la démarche est présentée.
- Les sites web de trois commissions scolaires et de trois centres de formation professionnelle rendent disponibles en ligne les fiches descriptives des programmes.
- Peu de sites analysés – du moins dans leur version disponible au grand public en 2019 – s'adressent aux adultes inscrits dans la démarche de RAC : par exemple, pour soutenir leur persévérance dans les autres étapes ou pour leur fournir des outils qui pourraient aussi éclairer le grand public sur l'accompagnement en RAC.

SOMMAIRE DES RECOMMANDATIONS

- Poursuivre les efforts en cours pour établir un langage commun sur la RAC et tenter de trouver une façon commune de présenter l'information concernant la RAC sur les sites web des centres de services scolaires et des centres de formation professionnelle.
- Concevoir les sites internet des centres de services scolaires et des centres de formation professionnelle de manière à inclure, comme destinataires, les adultes expérimentés susceptibles d'être intéressés par la RAC et non seulement la population visée par la formation initiale.
- Rédiger et mettre en forme l'information sur la RAC en se rappelant que plusieurs adultes ne connaissent pas encore l'existence de ce service.

- Fournir un lien vers le Portail de la reconnaissance des compétences <https://www.qualificationsquebec.com/reconnaissance-competences/> sur les sites web des centres de services scolaires et des centres de formation professionnelle. Les personnes à la recherche d'information sur la RAC ou celles qui s'intéressent à la RAC dans un programme non offert par l'organisme du site consulté, pourront y trouver de l'information sur plus de 500 activités professionnelles où il se fait de la reconnaissance des acquis et des compétences. Cette recommandation nous paraît encore plus pertinente pour les centres de services scolaires et les centres de formation professionnelle qui n'ont pas les ressources pour créer et mettre à jour l'information sur la RAC sur leur propre site web.

Pour consulter l'essai

Montambeault, M.-P. (2019). *L'offre de services de reconnaissance des acquis et des compétences sur le web en formation professionnelle* (Essai de maîtrise). Université de Sherbrooke, Sherbrooke, Canada. Disponible sur Savoirs UdeS <https://savoirs.usherbrooke.ca/handle/11143/17265>.