

# POURQUOI LES ADULTES S'ENGAGENT-ILS DANS UNE DÉMARCHE DE RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES EN FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## *Note de recherche*

Cette note de recherche présente les résultats du mémoire de Monia Ammar, réalisé sous la direction de la professeure Rachel Bélisle, dans le cadre de la maîtrise en orientation de l'Université de Sherbrooke. Ce mémoire s'intéresse aux motifs d'adultes de s'engager dans une démarche de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) en formation professionnelle (FP) ainsi qu'aux effets constatés pendant et après cette démarche. Mobilisant une typologie des logiques d'engagement développée en France, ce mémoire permet de mettre en valeur des particularités de l'expérience d'adultes québécois ayant obtenu leur diplôme en opération d'équipements de production, secrétariat et cuisine. Les résultats indiquent que la RAC permet d'obtenir une promotion, de se protéger d'une éventuelle mise à pied ou de valoriser son métier ou son travail. On constate aussi que la RAC en FP québécoise peut s'inscrire dans une logique de poursuite de formation. Cette étude confirme que le processus de RAC et le diplôme obtenu entraînent des changements positifs dans le parcours professionnel, personnel et scolaire des adultes.

Monia Ammar et Rachel Bélisle

2021

---

## POURQUOI LES ADULTES S'ENGAGENT-ILS DANS UNE DÉMARCHE DE RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES EN FORMATION PROFESSIONNELLE ?

---

Dans leur rapport sur la reconnaissance des acquis et des compétences d'adultes sans diplôme qualifiant, Bélisle et Fernandez identifient, comme deuxième piste de recherche, l'intérêt de documenter « les logiques d'engagement des adultes participant à une ou plusieurs phases de la RAC »<sup>1</sup>. Ce travail paraît pertinent pour mieux connaître les effets anticipés (ce qui motive les adultes à s'y engager) et non anticipés d'une démarche de RAC et mieux la faire connaître à la population. Ce sont des écrits publiés en France qui introduisent l'idée qu'on peut dégager, à partir d'une variété de motifs, des logiques d'engagement en RAC. Cinq logiques sont identifiées :

- 1) une logique de promotion (évolution professionnelle ou amélioration de la rémunération);
- 2) une logique de protection (protection de son emploi ou retour à des conditions d'emploi que l'on avait perdues);
- 3) une logique de reconversion (changement de secteur d'activité ou de métier);
- 4) une logique d'insertion différée (stabilité professionnelle après des petits boulots);
- 5) une logique de valorisation (reconnaissance personnelle et professionnelle).

Les données québécoises analysées dans le mémoire (Ammar, 2021) ont été recueillies entre 2008 et 2010 auprès d'adultes ayant fait la démarche de RAC en 2007 et 2008 dans la région de l'Estrie. Ces données permettent de comparer des résultats avec ceux obtenus en France et au Portugal, au cours de la même période, sur des dispositifs apparentés à la RAC québécoise. Ce travail permet de poser des bases pour d'autres études qui s'intéresseraient à l'évolution dans les motifs d'engagement et les effets constatés de la RAC en formation professionnelle au Québec. Le mémoire fait état d'une analyse de quelques données administratives (ex. : scolarité antérieure) et du verbatim d'une entrevue semi-structurée individuelle auprès de 12 adultes ayant complété une démarche en RAC, près de deux ans après l'obtention du diplôme d'études professionnelles.

---

<sup>1</sup> Bélisle, R. et Fernandez, N. (2018). *Rôle des pratiques en reconnaissance des acquis et des compétences dans la persévérance et la réussite scolaires d'adultes sans diplôme qualifiant*. Rapport produit dans le cadre d'une Action concertée MEES et FRQSC (2017-PO-202790), CÉRTA/FRQSC (citation de la page 25). <http://erta.ca/fr/node/100000671>.

## QUELQUES RÉSULTATS

- On constate que la démarche de RAC ainsi que le diplôme d'études professionnelles (DEP) obtenu grâce à celle-ci permettent généralement aux adultes de répondre à leur(s) aspiration(s) initiale(s) et encore plus. Ils jugent que la démarche a eu des effets non anticipés sur leur parcours professionnel, personnel ou scolaire, pendant et après celle-ci.
- Les logiques d'engagement qui ont pu être documentées dans les 12 cas étudiés sont celles de promotion, protection, poursuite de formation, reconversion et valorisation.
- Dans le contexte de la crise économique qui sévissait au moment de la collecte de données, la logique de protection ressort chez les sujets inscrits dans les programmes de secrétariat et d'opération d'équipements de production, qu'ils soient en emploi ou sans emploi au moment de la démarche de RAC.
- La logique de valorisation se dégage du propos de plusieurs adultes ayant participé à la recherche. Au moment de l'entrevue de recherche, des adultes disent avoir participé à la RAC notamment pour augmenter leur sentiment de confiance en eux et affirment que cet objectif est atteint. Certains constatent que le processus de RAC ou le DEP obtenu ont donné lieu à des commentaires positifs, voire à de la fierté : par exemple, des personnes de l'entourage ont salué leur persévérance. Certains ont le sentiment d'avoir aussi gagné en reconnaissance professionnelle, par des collègues ou leur employeur.
- À la suite d'une recension des écrits, la logique de poursuite de formation a été ajoutée à la typologie initiale. Cette logique s'avère tout à fait pertinente en RAC québécoise, compte tenu de l'intégration d'une phase de formation complémentaire, appelée parfois « formation manquante » ou « acquisition de compétences ». Aussi, pour quelques adultes de l'étude, la RAC en formation professionnelle était une étape nécessaire dans leur parcours vers des études postsecondaires, notamment le baccalauréat en enseignement professionnel.
- Des adultes ont fait la démarche dans le cadre d'une entente entre un centre de formation professionnelle et une entreprise. Dans un contexte où la production était ralentie, l'entreprise a offert à des opérateurs sans DEP en opération d'équipements de production de l'obtenir par une démarche de RAC. Si l'on tient compte des effets anticipés de la RAC et de ceux non anticipés, mais constatés par ces travailleurs, on remarque que les logiques de protection et de promotion se côtoient dans leur expérience.

- Tout comme l'avaient constaté Bélisle et Fernandez (2018) en s'appuyant sur une recension des écrits, le partenariat entre une entreprise et un service de RAC d'une commission scolaire (aujourd'hui centre de services scolaire) contribue à l'engagement et à la persévérance jusqu'à l'obtention du DEP. Par exemple, la possibilité d'accéder à un poste de contremaître suite à l'obtention d'un DEP agit comme un facteur de motivation et, si le poste est effectivement obtenu, paraît contribuer à une forme de fidélisation des employés.

## QUELQUES RECOMMANDATIONS

- Promouvoir la RAC non seulement parce qu'elle permet d'accélérer l'obtention d'un diplôme, mais aussi parce qu'elle favorise le développement professionnel des adultes ainsi que l'augmentation du degré de confiance en leurs compétences.
- Les personnes praticiennes en orientation qui travaillent auprès d'adultes peuvent s'inspirer de résultats de ce mémoire pour mieux comprendre la manière dont la RAC peut s'inscrire dans un projet professionnel.
- Connaître les motifs des adultes à s'engager en RAC paraît important pour soutenir leur persévérance. Parfois, il est précieux de pouvoir leur rappeler le but initial visé et les aider à identifier d'autres avantages à s'engager et persévérer dans la démarche.
- En temps de pandémie de COVID-19, il y a une volonté collective d'aider les adultes expérimentés à se maintenir dans un métier en pénurie ou à se reconverter vers un nouveau secteur. La démarche de RAC gagnerait à être prise en compte dans ces efforts. Non seulement permet-elle d'obtenir un diplôme sanctionnant des compétences, mais elle peut contribuer à renforcer la confiance en soi chez l'adulte, lui permettre de progresser dans sa formation et augmenter ses chances d'obtenir un poste ou des responsabilités favorisant le maintien du lien d'emploi avec l'employeur.
- Bien que depuis 2010, il y ait eu des avancées significatives (Bélisle et Fernandez, 2018) en matière de promotion de la RAC en formation professionnelle, on dispose encore de très peu d'information sur ce que le parcours de RAC en formation professionnelle change dans la vie des adultes. Il paraît crucial de poursuivre la recherche sur ce point.

### Pour consulter le mémoire

Ammar, M. (2021). *Logiques d'engagement dans la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) en formation professionnelle (FP) chez des adultes québécois*. (Mémoire de maîtrise). Université de Sherbrooke, Sherbrooke, Canada. Disponible sur Savoirs UdeS <https://savoirs.usherbrooke.ca/handle/11143/18618>.